**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Себежское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРИНЯТО**Решением совета Учреждения Протокол заседания №4 от 21.10.2019 г. |  | **УТВЕРЖДЕНО**Приказом директора Себежского СУВУ№512 от 21.10.2019 г.  |

**Положение**

**о Службе медиации в ФГБПОУ «Себежское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность Службы медиации в Себежском специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа (далее – Себежское СУВУ).

1.2. Служба медиации в Себежском СУВУ осуществляет свою деятельность на основании:

- **Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ;**

**- Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;**

**- Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761);**

**- Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р);**

**- Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от** 1 сентября 2018 г. № 1837-р**);**

**- Плана мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2015 г. № 167-р);**

**- Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции (поручение Правительства Российской Федерации от 8 мая 2015 г. № ОГ-П4-3106);**

**- Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (Распоряжение Правительства РФ от 01 сентября 2018 г. № 1837-р).**

**-** Приказа о создании Службы медиации в СУВУ от «19» октября 2022 г. №298.

1.3. Медиация– это особая форма посредничества, в которой роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам, добровольно участвующим в процедуре медиации, при выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения.

1.4. Медиатор – независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.

1.5. Деятельность Службы медиации в Себежском СУВУ основана на использовании медиативного и восстановительного подходов.

1.6. Медиативный подход **–** этометодика**,** позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения или урегулирования конфликтов там, где проведение процедуры медиации невозможно или нецелесообразно.

1.7. Восстановительный подход – применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

1.8. Медиативная встреча (восстановительная беседа) – это форма работы с конфликтной ситуацией с использованием медиативного и/или восстановительного подходов.

**2. Цели и задачи службы медиации**

2.1. Основной целью Службы медиации в Себежском СУВУ является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

**2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:**

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы;

- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого обучающегося;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;

- повышение квалификации работников Себежского СУВУ по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

2.3. Служба медиации в Себежском СУВУ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения обучающихся. Результаты работы Службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения дисциплинарного взыскания.

**3. Принципы службы медиации**

3.1. Принципами деятельности Службы медиации в Себежском СУВУ являются:

3.1.1.  Принцип добровольности, предполагающий согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или не участии в медиативной встрече. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта могут прекратить медиативную встречу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.1.2.  Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации в Себежском СУВУ не разглашать полученные в медиативной встрече сведения. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.1.3.  Принцип нейтральности не допускает Службе медиации в Себежском СУВУ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). В случае понимания медиатором невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принципы взаимного уважения и сотрудничества предполагают уважительный стиль общения участников конфликта и не допускают взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече.

3.1.6. Принцип разделения проблемы и человека предполагает отсутствие обвинений стороны (сторон) конфликта и работу над проблемой, которую обозначает сторона (стороны) конфликта.

3.1.7. Принцип снижения вреда предполагает поиск стороной (сторонами) конфликта возможных путей для уменьшения причиненного вреда кому-либо или друг другу.

3.1.8. Принцип активной ответственности предполагает воспитание и формирование у стороны (сторон) конфликта способности принимать и исполнять принятое решение.

3.1.9. Принцип восстановления справедливости предполагает поиск и нахождение такого решения, которое представляется справедливым в первую очередь сторонам конфликта, но не противоречит правилам и законам.

**4. Порядок формирования службы медиации**

**4.1.** В состав Службы медиации в Себежском СУВУ могут входить педагоги, психологи, социальные педагоги или иные сотрудники СУВУ, изъявившие желание и прошедшие обучение по медиации и восстановительному подходу (не менее 72 академических часов).

4.2. Состав службы медиации в Себежском СУВУ утверждается приказом директора Себежского СУВУ.

**4.3.** Руководителем (координатором) Службы медиации в Себежском СУВУ может быть социальный педагог, психолог или иной работник Себежского СУВУ, прошедший соответствующее обучение, и на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации в Себежском СУВУ в соответствии с приказом директора Себежского СУВУ.

 **5. Порядок работы службы медиации**

5.1. В основе деятельности Службы медиации в Себежском СУВУ лежит:

-разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в Себежском СУВУ, проведение просветительской работы среди обучающихся, коллег и родителей;

-предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

 -использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;

-использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

-использование медиативного и восстановительного подходов как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Обращение в Службу медиации является приоритетным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов в Себежском СУВУ.

**5.3.**Служба медиации в Себежском СУВУ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера в Себежском СУВУ от сотрудников, обучающихся, администрации Себежского СУВУ и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.

**5.4. После поступления информации о конфликтных случаях С**лужба медиации в Себежском СУВУ принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи (восстановительной беседы) в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется директор Себежского СУВУ.

5.5. В случае если стороны согласились на медиативную встречу (восстановительную беседу), то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложении дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторонами.

**5.6. Медиативная встреча** (восстановительная беседа) проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие.

**5.7. Член службы медиации в** Себежском **СУВУ, исполняющий функции м**едиатора, вправе отказаться от проведения медиативной встречи (восстановительной беседы) в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, и безопасность процесса. В этом случае возможна передача медиативного процесса другому члену Службы медиации в Себежском СУВУ.

**5.8.** В случае, если в ходе медиативной встречи (восстановительной беседы) конфликтующие стороны пришли к взаимоудовлетворяющему решению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

**5.9.** Служба медиации в Себежском СУВУ не несет ответственность за выполнение решений, принятых сторонами конфликта. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

**5.10.** По согласованию с директором Себежского СУВУ Служба медиации может проводить процедуры медиации по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, по семейным конфликтам и иным конфликтным случаям.

5.11. Деятельность Службы медиации в Себежском СУВУ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

5.12. Мониторинг деятельности Службы медиации в Себежском СУВУ осуществляется руководителем (координатором), результаты которого докладываются директору Себежского СУВУ.

**6. Организация службы медиации**

**6.1.** Администрация Себежского СУВУ предоставляет Службе медиации необходимое для проведения медиативных встреч помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

**6.2.**Администрация Себежского СУВУ содействует Службе медиации в организации взаимодействия с работниками Себежского СУВУ, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения работников и обучающихся в Службу медиации в Себежском СУВУ, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

**6.3.**  Служба медиации в Себежском СУВУ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами Себежского СУВУ.

**6.4.** Должностные лица Себежского СУВУ оказывают Службе медиации в Себежском СУВУ содействие в распространении информации о деятельности Службы.

**6.5.** Администрация Себежского СУВУ поддерживает участие руководителя (координатора) и членов Службы медиации в Себежском СУВУ в супервизиях и в мероприятиях по повышению их квалификации.

**6.6.**Служба медиации Себежского СУВУ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Себежском СУВУ.

**7. Заключительные положения**

**7.1.**Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

**7.2.** Изменения в настоящее положение вносятся директором Себежского СУВУ по предложению службы медиации в Себежском СУВУ.