

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЕБЕЖСКОЕ СПЕЦИАЛЬНОЕ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ДЕВИАНТНЫМ
(ОБЩЕСТВЕННО ОПАСНЫМ) ПОВЕДЕНИЕМ ЗАКРЫТОГО ТИПА»

УТВЕРЖДЕНА
Приказом директора Себежского СУВУ

от 31 августа 2016 г. № 255/1

ПРОГРАММА
«Тренинг эффективного взаимодействия в
конflikте»
(программа тренинга разработана в рамках реализации проекта
«Социальное межведомственное сопровождение несовершеннолетних
правонарушителей»)

Себеж, 2016

Паспорт программы «Тренинг эффективного взаимодействия в конфликте»

Наименование программы	Программа снижения уровня конфликтности у воспитанников Себежского СУВУ «Тренинг эффективного разрешения конфликта»
Основание для разработки программы	Конвенция о правах ребенка ФЗ РФ «Об образовании» ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (от 24.06.1999 №120-ФЗ) ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» (от 24.07.1998 г. №124-ФЗ) Национальная доктрина образования в РФ на 2000-2025 гг. Программа воспитания и социализации воспитанников Себежского СУВУ
Разработчик программы	Себежское СУВУ
Цель программы	Обучение адекватным способам эффективного разрешения конфликтов путем осмысления содержания конфликтной ситуации и оптимизации личного поведения.
Основные задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование отношения к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования. 2. Ознакомление со способами управления межличностными конфликтами. 3. Развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, развитие умения предупреждать конфликты. 4. Развитие навыков саморегуляции и самоконтроля, расширяя возможности самопознания и саморазвития подростка. 5. Обучение выбору эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.
Срок реализации программы	Апрель 2016 г – сентябрь 2017 г.
Исполнители программы	Педагоги-психологи Себежского СУВУ
Перечень основных направлений программы	Тренинговое
Финансовое обеспечение программы	Собственные средства Себежского СУВУ Средства, предусмотренные в рамках финансового обеспечения мероприятий проекта «Социальное межведомственное сопровождение несовершеннолетних правонарушителей» по договору с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
Ожидаемые конечные результаты	Снижение уровня конфликтности воспитанников (оценка результатов по итогам диагностики на начальном (входящем) и конечном (исходящем) этапах программы (оценка типов

реализации программы	поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу (стиль поведения в конфликте); диагностика состояния агрессии опросник «Басса-Дарки» (показатель индекса враждебности); диагностика определения темперамента (модификация личностного опросника Г. Айзенка))
Контроль за реализацией программы	Администрация Себежского СУВУ

Пояснительная записка

Долгожданный XXI век не принес уменьшения числа конфликтов. Напротив, возобладало мнение, что конфликт — одно из естественных состояний человеческих отношений. Вряд ли можно рассчитывать на то, что человечество в ближайшем будущем откажется от силовых методов решения спорных вопросов. Поэтому на первый план выходит не столько предотвращение конфликтов, сколько управление ими.

При работе с подростками следует учитывать особенности их поведения. Ведущая особенность подросткового возраста – потребность в общении со сверстниками. Для подростка характерны значимость межличностных отношений со сверстниками, желание быть принятым и признанным ими, иметь определённый статус, престиж. В процессе социализации группа сверстников становится референтной группой. Перенос центра социализации из семьи в группу сверстников приводит к ослаблению эмоциональных связей с родителями, что является источником конфликта. Противоречие между стремлением принадлежать группе и в то же время быть самим собой, сохранить свою индивидуальность рождает внутриличностный конфликт. Неблагополучия в отношениях со сверстниками, возникающие во взаимоотношениях проблемы могут привести к возникновению чувства тревожности, переживанию одиночества, к усилению протестных реакций, что в свою очередь, детерминирует конфликтное поведение.

Таким образом, подростковый возраст характеризуется повышенной конфликтностью во всех сферах, что свидетельствует о необходимости оказания помощи подросткам в овладении способами управления конфликтом, предотвращения его деструктивной направленности.

Данная программа является логическим продолжением освоения программы коммуникативного тренинга, так как конфликты – это усложненная непониманием и эмоциональными переживаниями коммуникация между людьми. В эту программу входят и некоторые элементы работы с личностью воспитанников, включающие в себя осознание индивидуальных качеств, мешающих разрешению противоречивых ситуаций и нарушающих внутриличностное равновесие. Прежде всего, это работа с эмоциями человека, которые являются неизменным спутником конфликтов. Ключевая роль психолога в данном тренинге — помочь воспитанникам в переводе импульсивного поведения, весьма характерного для конфликтных ситуаций, на уровень объективированного, осмысленного и конструктивного.

Цель - обучение адекватным способам эффективного разрешения конфликтов путем осмысления содержания конфликтной ситуации и оптимизации личного поведения.

Задачи:

3. Формирование отношения к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования.
4. Ознакомление со способами управления межличностными конфликтами.

3. Развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, развитие умения предупреждать конфликты.

4. Развитие навыков саморегуляции и самоконтроля, расширяя возможности самопознания и саморазвития подростка.

5. Обучение выбору эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.

Категория участников:

Дети и подростки с девиантным поведением (воспитанники СУВУ) в возрасте 11-18 лет. Набор группы участников определяется на основе результатов входящей диагностики.

Диагностика:

- оценка типов поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу (стиль поведения в конфликте);
- диагностика состояния агрессии опросник «Басса-Дарки» (показатель индекса враждебности);
- диагностика определения темперамента (модификация личностного опросника Г. Айзенка).

Структура занятия:

Групповые занятия. Рекомендуемая частота занятий – один раз в неделю. Каждое занятие состоит из трех частей:

1. Вводная часть (разминка).
2. Основная часть (рабочая).
3. Завершение (обратная связь).

Тренинг рассчитан на 12 занятий по 45 минут раз в неделю.

Тематическое планирование

Тренинг состоит из трех разделов: «управление эмоциями», «анализ конфликта» и «уверенное поведение в реализации переговорной стратегии».

№ п/п	Тема занятия	Время
	I раздел – работа с эмоциями.	
1	Что такое конфликт. Причины возникновения конфликта. Виды конфликта.(Презентация).	45 мин.
2	Способы выражения эмоций, принятие самостоятельных решений в конфликтных ситуациях.	45 минут
3	Отработка эмоционального состояния. Навыки взаимодействия, самопознания.	45 минут
4	Обучение способам самоконтроля и саморегуляции в конфликтной ситуации.	45 минут
	II раздел - анализ конфликта	
5	Вербальное и невербальное общение.	45 минут
6	Учимся договариваться. Отработка навыков эффективного общения.	45 минут
7	Причины возникновения конфликтов. Анализ. Типы личностей по Д.Скотту.	45 минут
	III раздел - уверенное поведение в реализации переговорной стратегии	

8	Техника "Я-высказывание", развитие навыков самоконтроля и саморегуляции.	45 минут
9	Учимся говорить "нет". Обучение навыкам взаимозависимости и взаимодействия.	45 минут
10	Осознание собственных ошибок, навыки достойного выхода из конфликта.	45 минут
11	Самоанализ, самокритика. Конструктивный выход из конфликта.	45 минут
12	Навыки реагирования на конфликтную ситуацию. Подведение итогов тренинга.	45 минут

Методы и приемы:

- наблюдение
- беседа
- дискуссия
- психотехники
- ролевые игры
- диагностика
- Сказкотерапия (притчи)
- арт-терапия

Ожидаемые результаты:

- расширение представления о видах и динамике конфликтов;
- расширение регуляции адаптивных реакций на конфликтные ситуации;
- освоение техники «Я - высказываний», метода "достойного отказа";
- освоение стиля сотрудничества как одного из основных элементов в профилактике разрешения конфликтов;
- выявить факторы эффективного общения, способствующие достижению взаимопонимания.

Используемая литература:

1. Васильев Н.Н., Тренинг преодоления конфликтов. СПб, Речь, 2007.
2. Грецов А.Г., Тренинги развития с подростками: Творчество, общение, самопознание., Питер, 2011.
3. Кожарская С.Г., Подростковый конфликт. Минск, "Красико-принт", 2006.
4. Матвеев Б.Р., Развитие личности подростка: программа практических занятий. СПб., Речь, 2007.
5. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг// Педагоги, психологи, родители. СПб., Речь, 2005.
6. Справочник педагога-психолога, МЦФЭР, № 01,2016, № 08,2014, № 02, 2014, № 06,2013.
7. Хухлаева О.В., Тропинка к своему Я. М., Генезис, 2010.
8. https://www.youtube.com/watch?v=qD93SofHU_I&feature=youtu.be
9. <http://www.proza.ru/2013/10/18/879>
10. <http://vashpsixolog.ru/correctional-work-school-psychologist/45-trainings/683-psychological-training-training-of-communication-preventing-and-resolving-conflicts>